

# Plénière

**États généraux sur la situation du  
bénévolat dans Portneuf**

**... des solutions pour l'avenir**

---

# Équipe d'animation

Jacynthe Drolet

Julie Blackburn

Pierre Alexandre Morneau Caron

Francine Piché

## **Atelier**

# **Le recrutement de bénévoles**

---

Engager une ressource pour prendre en charge les éléments suivants :

- «revamper » ou rafraîchir l'image du bénévolat;
- promouvoir l'action bénévole auprès des résidents et des organisations de Portneuf;
- développer des outils ou des programmes de recrutement adaptés aux organismes.

## **Actions priorisées**

---

- Notions à considérer :
  - avoir une vision globale et large du bénévolat (faire des liens avec les jeunes, les entreprises, les municipalités, etc.);
  - promouvoir les bons coups;
  - en profiter pour faire des économies d'échelle (utiliser la force du nombre et éviter les dédoublements);
  - avoir une équipe, éviter que ces responsabilités reposent sur une seule personne, rechercher une personne avec un bon réseau, crédible, s'assurer de l'autonomie de cette ressource (considérer SADC, ATI ou CABQ).

# Actions prioritées

---

# Équipe d'animation

Jane Mitchell

Matthew Gagné

Christine Tanguay

## **Atelier**

# **Stratégies d'accueil et d'intégration**

---

- Désigner une personne du CA qui s'assure que l'organisme dispose d'une procédure d'accueil des nouveaux bénévoles et qui prend en charge cet accueil.
- Dédier une personne du monde municipal afin d'aller à la rencontre des organismes de son territoire pour les informer et les conscientiser de l'importance de l'accueil des bénévoles, et les référer au besoin à une ressource experte.
- Avoir un organisme (antenne du CABQ ou autre) sur place pour offrir les services dans la région de Portneuf.

## **Actions prioritaires**

---

# Équipe d'animation

Michel Fleury

Harold Côté

André Martin

## **Atelier**

# **La gestion des organisations**

---

# BESOIN DES ORGANISATIONS

Besoin de formation pertinente pour les administrateurs et les responsables des bénévoles sur :

- le fonctionnement des organismes;
- la gestion du personnel bénévole.

## **Actions prioritaires**

---



- Créer un mécanisme (organisme ou non) pour assumer le leadership et favoriser la concertation en soutien aux organismes, afin d'améliorer la gestion et la coordination du personnel bénévole.
- Considérations :
  - utiliser les ressources locales (privées ou publiques);
  - faire de l'action une priorité et une préoccupation régionale;
  - assurer le réseautage entre les organismes.

# **Actions prioritaires**

---



# Équipe d'animation

Louise Roy

René Alain

France Lafleur

## **Atelier**

## **Remercier, reconnaître et fidéliser**

---

- Avoir un organisme, un centre de support régional ou un apport de la municipalité (par exemple, l'embauche d'une ressource) pour :
  - créer du réseautage entre les organismes;
  - partager les bons coups;
  - supporter les organismes pour les demandes de subvention (au sens large);
  - supporter les organismes afin de médiatiser davantage leurs activités et leurs besoins.

## **Actions priorisées**

---

- Mettre l'emphase sur la reconnaissance immédiate, spontanée et individuelle, c'est-à-dire ne pas faire d'événement spécial à grand déploiement.

## **Actions prioritées**

---

- Augmenter la visibilité des États généraux sur le bénévolat dans Portneuf afin de sensibiliser la population aux enjeux, et inciter à l'implication.
- Reconnaître l'apport des organismes (et de leurs bons coups) au lieu de souligner l'apport d'un seul individu lors du Gala des bénévoles.

## **Actions priorisées**

---



***Merci de votre  
participation***

***Bon retour !!***

---