

# SONDAGE SUR LA SITUATION DU BÉNÉVOLAT DANS LA RÉGION DE PORTNEUF

Réalisé par Julie Trudel

Correction et mise en page par Francine Piché

Accès Travail Portneuf

**Juin 2013**

## SONDAGE SUR LA SITUATION DU BÉNÉVOLAT DANS LA RÉGION DE PORTNEUF

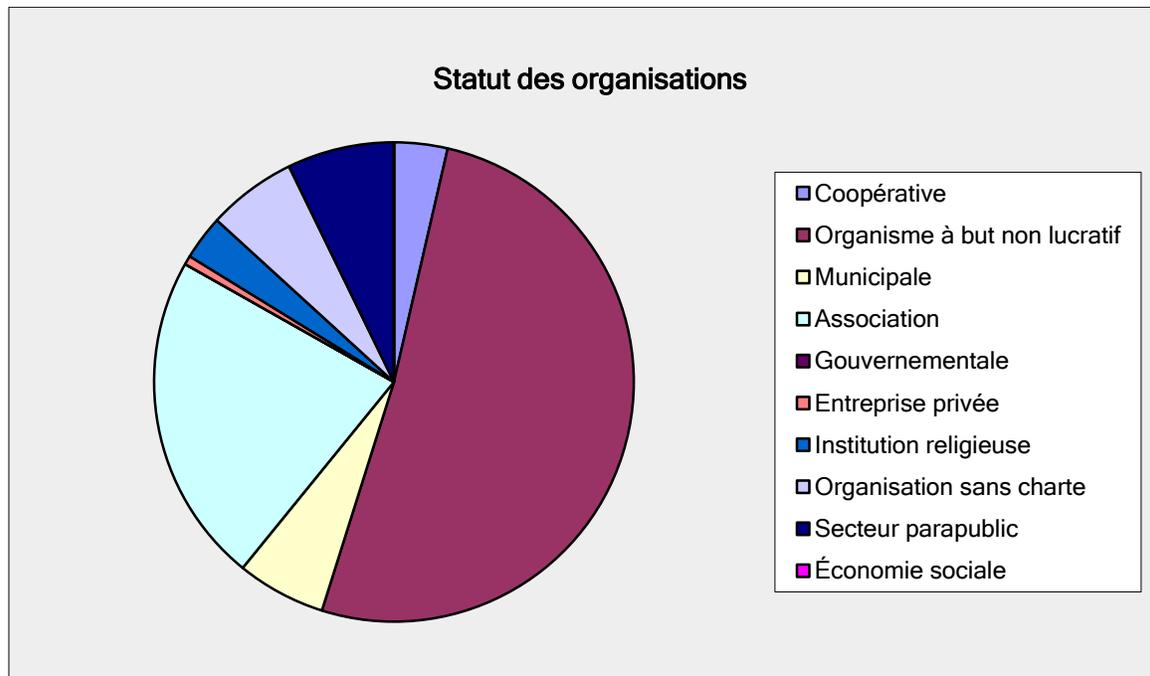
- ✓ Le sondage s'est déroulé du 28 mars au 19 avril 2013.
- ✓ Le sondage a été envoyé par la poste à 150 organisations et par courrier électronique à environ 350 organisations.
- ✓ Il était possible de compléter le sondage par écrit ou directement en ligne.
- ✓ 58 répondants ont fait parvenir leur sondage par écrit et 110 l'ont complété directement en ligne.
- ✓ 168 répondants ont complété le sondage, pour un taux de réponse d'environ 34 %.
- ✓ Afin d'assurer une plus grande exactitude des réponses concernant le statut et les missions des organisations répondantes, chaque sondage a été révisé à cet effet.
- ✓ Moins de 2 % des répondants n'ont pas spécifié le nom de leur organisation.

## PROFIL DES ORGANISATIONS AYANT COMPLÉTÉ LE SONDAGE

Comme l'indique le tableau suivant, la moitié des répondants ont indiqué être des organismes à but non lucratif.

Statut des organisations	Pourcentage	Nombre de réponses
Coopérative	3,6 %	6
<b>Organisme à but non lucratif</b>	<b>51,2 %</b>	<b>85</b>
Municipale	6,0 %	10
Association	22,3 %	37
Gouvernementale	0,0 %	0
Entreprise privée	0,6 %	1
Institution religieuse	3,0 %	5
Organisation sans charte	6,0 %	10
Secteur parapublic	7,2 %	12
Économie sociale	0,0 %	0
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>166</b>
<i>Nombre de personnes ayant sauté la question</i>		<b>2</b>

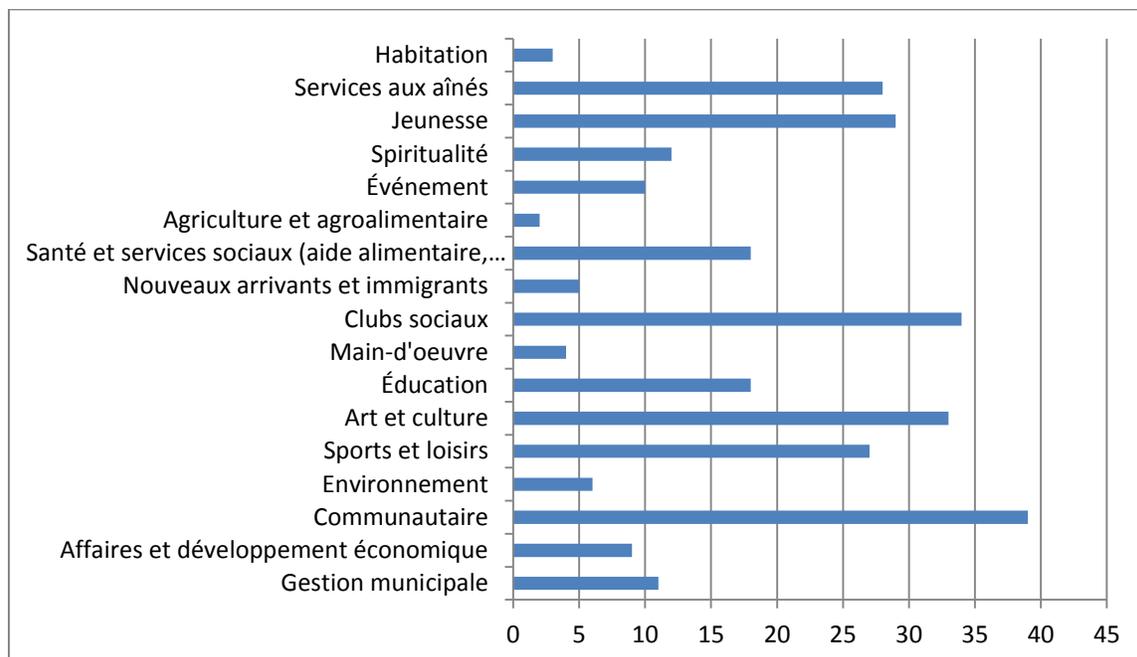
Le graphique suivant présente le statut des organisations ayant complété le sondage.



## Mission des organisations

Les organisations devaient préciser la nature de leur mission. Il était également possible d'identifier plus d'une mission. Voici la liste des missions et le nombre de fois où elles ont été sélectionnées. Le tableau plus bas offre un aperçu des résultats sous forme de graphique.

Mission des organisations	Pourcentage	Nombre
Gestion municipale	6,7 %	11
Affaires et développement économique	5,5 %	9
<b>Communautaire</b>	<b>23,9 %</b>	<b>39</b>
Environnement	3,7 %	6
Sports et loisirs	16,6 %	27
<b>Art et culture</b>	<b>20,2 %</b>	<b>33</b>
Éducation	11,0 %	18
Main-d'œuvre	2,5 %	4
<b>Clubs sociaux</b>	<b>20,9 %</b>	<b>34</b>
Nouveaux arrivants et immigrants	3,1 %	5
Santé et services sociaux (aide alimentaire, soins, transport, etc.)	11,0 %	18
Agriculture et agroalimentaire	1,2 %	2
Événements	6,1 %	10
Spiritualité	7,4 %	12
<b>Jeunesse</b>	<b>17,8 %</b>	<b>29</b>
<b>Services aux aînés</b>	<b>17,2 %</b>	<b>28</b>
Habitation	1,8 %	3
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>163</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>5</b>



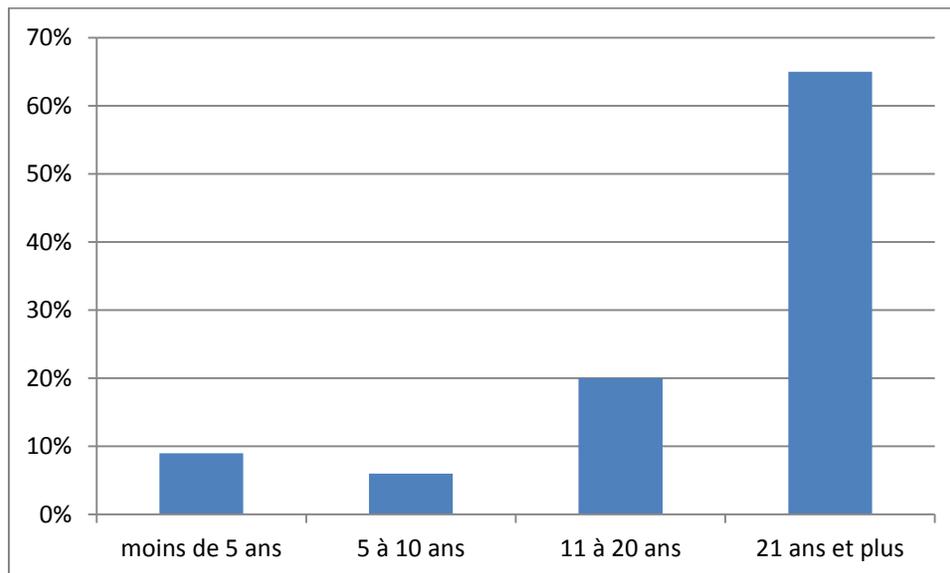
Les répondants ont ciblé dans une proportion importante, le **communautaire**, les **clubs sociaux**, **l'art et la culture**, la **jeunesse** et les **services aux aînés** comme faisant partie de leur mission. Il est à noter que les répondants pouvaient sélectionner plusieurs choix pour leur mission. Cependant, pour les besoins de cet exercice, un maximum de quatre choix a été retenu.

Voici une liste de quelques organisations que nous retrouvons en plus grand nombre.

<b>Clubs d'âge d'or</b>	<b>14</b>
<b>Écoles (Organisme participation parents, conseil établissement)</b>	<b>12</b>
<b>Municipalités et/ou Services de loisirs</b>	<b>10</b>
<b>Cercles de Fermières</b>	<b>9</b>
<b>Chevaliers de Colomb, Filles d'Isabelle, Mouvement des femmes chrétiennes</b>	<b>8</b>
<b>Bibliothèques</b>	<b>7</b>

### Nombre d'années d'existence des organisations

64 % des organisations qui ont complété le sondage ont plus de 21 années d'existence.



### Personne responsable des bénévoles

140 organisations affirment avoir une personne responsable de leurs bénévoles, soit 85 % des répondants. De ce nombre, 62 % le font de façon bénévole.

## **Nombre de personnes bénévoles évoluant dans les organisations annuellement**

<b>Nombre moyen de bénévoles dans les organisations par année</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>Nombre de réponses</b>
<b>10 et moins</b>	<b>33,1 %</b>	<b>55</b>
11 à 20	27,1 %	45
21 à 30	12,7 %	21
31 à 40	6,0 %	10
41 à 50	5,4 %	9
50 à 75	6,0 %	10
76 et plus	9,6 %	16

60 % des organisations ayant complété le sondage ont moins de 20 personnes bénévoles œuvrant au sein de leur organisation.

## **PROFIL DES BÉNÉVOLES**

### **Sexe des bénévoles**

<b>Sexe des bénévoles au sein des organisations</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Femmes seulement	15,6 %	26
Hommes seulement	1,8 %	3
Majoritairement des femmes	37,7 %	63
Majoritairement des hommes	9,6 %	16
Équilibre hommes/femmes	35,3 %	59

***Fait intéressant à noter, ce sont 54 % des organisations qui ont majoritairement ou exclusivement des bénévoles de sexe féminin comparativement à 11 % pour exclusivement ou majoritairement des bénévoles de sexe masculin.***

En observant plus précisément les types de services dans lesquels les femmes et/ou les hommes œuvrent plus spécifiquement, voici ce qu'on note.

Les femmes se retrouvent davantage dans les secteurs suivants :

- Communautaire
- Art et culture
- Éducation
- Main-d'œuvre
- Clubs sociaux
- Spiritualité
- Santé et services sociaux
- Accueil de nouveaux arrivants et immigrants

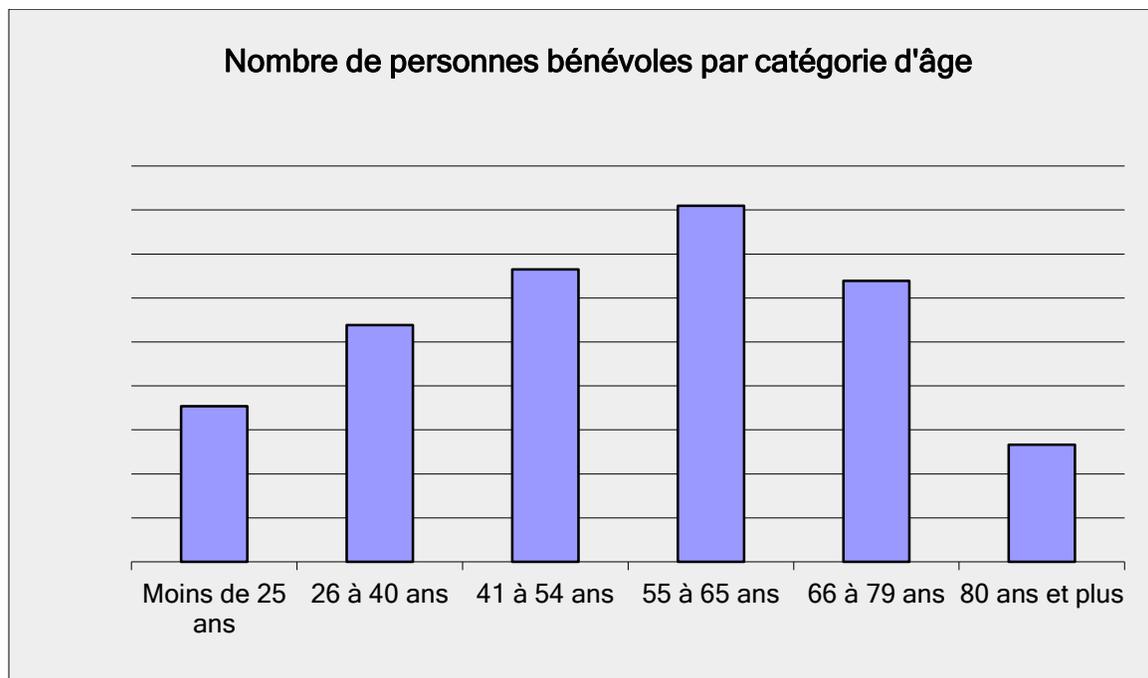
Les secteurs qui semblent attirer plus d'hommes sont les suivants :

- Affaires et développement économique
- Environnement
- Sports et loisirs

## Âge des bénévoles

Nombre de bénévoles par tranche d'âge (approximatif)	Pourcentage	Nombre de bénévoles
Moins de 25 ans	11 %	263
26 à 40 ans	16 %	797
41 à 54 ans	20 %	847
<b>55 à 65 ans</b>	<b>25 %</b>	<b>1 151</b>
66 à 79 ans	20 %	973
80 ans et plus	8 %	127
<i>Nombre total de bénévoles pour les 158 répondants</i>		<b>4 158</b>
<i>Nombre de répondants ayant sauté la question</i>		<b>10</b>

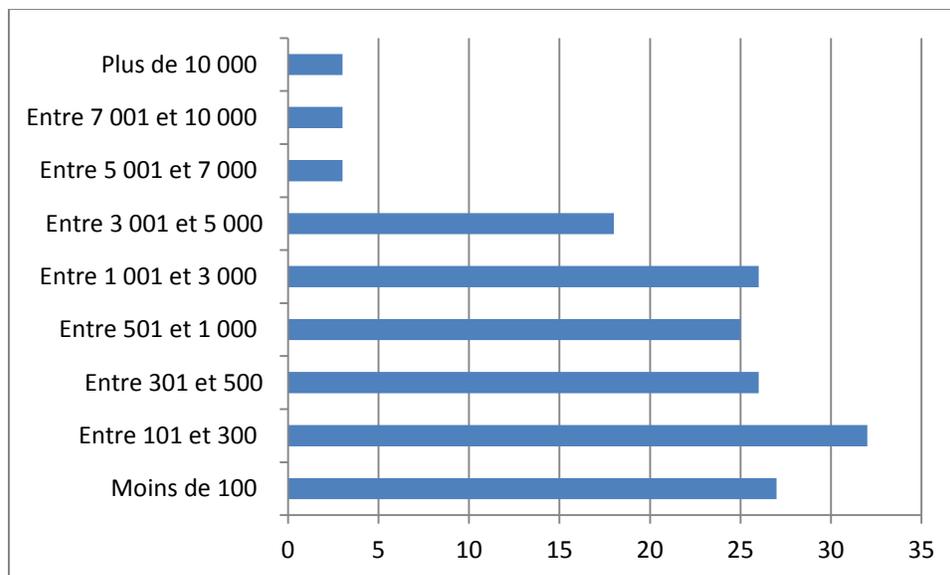
Un nombre légèrement plus important de bénévoles se retrouvent dans la catégorie d'âge des 55 à 65 ans. On dénombre également plusieurs bénévoles dans les catégories des 41 à 54 ans et des 66 à 79 ans. Plus de 60 % des bénévoles sont âgés entre 41 et 79 ans. Les 158 organisations qui ont complété cette question regroupent environ 4 158 bénévoles.



## Heures de bénévolat réalisées au sein des organisations

Le tableau et le graphique suivants présentent une estimation du nombre d'heures de bénévolat effectuées dans 163 organisations pendant une année.

Nombre d'heures de bénévolat effectuées dans les organisations pendant une année	Pourcentage	Nombre de réponses
Moins de 100 heures	16,6 %	27
<b>Entre 100 et 300 heures</b>	<b>19,6 %</b>	<b>32</b>
Entre 301 et 500 heures	16,0 %	26
Entre 501 et 1 000 heures	15,3 %	25
Entre 1 001 et 3 000 heures	16,0 %	26
Entre 3 001 et 5 000 heures	11,0 %	18
Entre 5 001 et 7 000 heures	1,8 %	3
Entre 7 001 et 10 000 heures	1,8 %	3
Plus de 10 000 heures	1,8 %	3
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>163</b>



Cinq organisations n'ont pas complété cette question.

Ce sont 20 % des organisations qui mentionnent que leurs bénévoles ont effectué entre 100 et 300 heures pour une année.

Compte tenu des chiffres présentés dans le tableau ci-haut, on pourrait estimer que le nombre d'heures de bénévolat réalisées au sein de ces organisations pendant une année se situerait entre 217 000 et 345 000 heures par année.

Si on traduit ces chiffres en nombre de personnes, 217 000 heures de bénévolat équivaldraient au travail de 120 personnes qui travaillent à 35 heures/semaine pendant 52 semaines. En effectuant le même calcul pour 345 000 heures de bénévolat, on arrive à 190 personnes.

Au taux de 12 \$/heure, nous pourrions estimer la valeur de ces contributions bénévoles entre 2 et 4 millions de dollars pour 163 organisations.

MINIMUM	MAXIMUM
217 000 heures	345 000 heures
120 personnes	190 personnes
2 604 000 \$	4 140 000 \$

En extrapolant ces données pour l'ensemble de la MRC de Portneuf, nous pourrions estimer que c'est entre 7 à 10 millions de dollars qui sont offerts en travail bénévole annuellement.

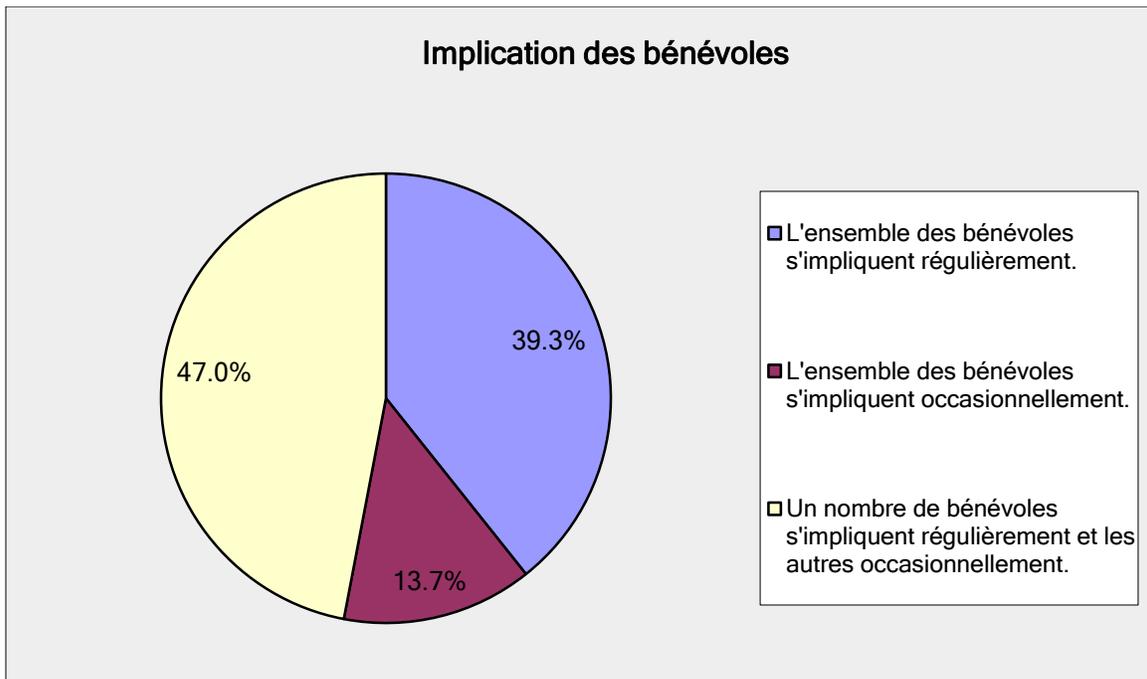
Les organisations estiment leurs besoins réels en heures de bénévolat pour une année de la façon suivante.

Nombre d'heures de bénévolat estimés pour une année (besoins réels).	Pourcentage	Nombre de réponses
Moins de 100 heures	15,0 %	25
Entre 100 et 300 heures	19,2 %	32
Entre 301 et 500 heures	13,8 %	23
Entre 501 et 1 000 heures	16,8 %	28
Entre 1 001 et 3 000 heures	13,2 %	22
Entre 3 001 et 5 000 heures	13,8 %	23
Entre 5 001 et 7 000 heures	4,2 %	7
Entre 7 001 et 10 000 heures	1,8 %	3
Plus de 10 000 heures	2,4 %	4
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>167</b>

En calculant le nombre d'heures équivalant à ces estimations, se sont entre 212 000 et 398 000 heures de bénévolat qui seraient nécessaires pour combler les besoins des 167 organisations.

Si on tente également d'évaluer à combien cela équivaut dans la MRC de Portneuf, on pourrait estimer que ce sont entre 605 000 et 1 000 000 d'heures qui seraient nécessaires.

## Implication des bénévoles



Le graphique ci-haut permet de voir à quelle fréquence (régulière ou ponctuelle) les bénévoles s'impliquent. On note que l'implication des bénévoles est assez partagée.

## PORTRAIT DES BESOINS DES ORGANISATIONS

La lecture du tableau suivant permet de constater que 65 % des répondants affirment avoir suffisamment de bénévoles pour répondre aux besoins de leur organisme.

Est-ce que le nombre de bénévoles au sein des organisations est suffisant pour répondre aux besoins?	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	65,1 %	108
Non	34,9 %	58
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		<b>166</b>
<i>Nombre de personnes ayant sauté la question</i>		<b>2</b>

En tenant compte de la mission des organisations (*certaines organismes ayant plus d'une mission*), si on tente d'approfondir cette question pour obtenir un portrait plus précis des besoins en bénévoles, voici ce que nous obtenons.

Est-ce que le nombre de bénévoles au sein des organisations est suffisant pour répondre aux besoins?							
Mission de l'organisation							
	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	25	16	26	24	19	69,2 %	72
Non	13	11	7	5	9	30,8 %	32
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>							<b>104</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>							<b>1</b>

Est-ce que le nombre de bénévoles au sein des organisations est suffisant pour répondre aux besoins?							
Mission de l'organisation							
	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	6	26	15	10	6	69,8 %	60
Non	5	6	2	8	6	30,2 %	26
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>							<b>86</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>							<b>2</b>

Il semble que les secteurs des *sports et loisirs*, le *communautaire*, la *gestion municipale*, la *santé et les services sociaux*, les *services aux aînés* et la *spiritualité* soient ceux où le nombre de bénévoles est insuffisant pour répondre aux besoins des organisations.

Est-ce que le manque de bénévoles oblige les organisations à prioriser certains services, activités et/ou clientèles?	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	33,9 %	56
Non	66,1 %	109
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>165</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>3</b>

34 % des répondants mentionnent que le manque de bénévoles les obligent à prioriser certains de leurs services et/ou clientèles.

Lorsque nous analysons ces réponses selon la mission des organisations, on remarque que ce sont les secteurs des *sports et loisirs*, *gestion municipale* et *spiritualité* qui affirment devoir prioriser certaines de leurs activités en lien avec le manque de bénévoles (voir les tableaux suivants).

Est-ce que le manque de bénévoles oblige les organisations à prioriser certains services, activités et/ou clientèles?

Mission de l'organisation

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	12	12	8	5	7	31,4 %	32
Non	24	14	26	24	21	68,6 %	70
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>							<b>102</b>

Est-ce que le manque de bénévoles oblige les organisations à prioriser certains services, activités et/ou clientèles?

Mission de l'organisation

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui	6	9	3	5	5	31,4 %	27
Non	4	23	14	13	7	68,6 %	59
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>							<b>86</b>

## RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

Comme le présente le tableau suivant, seulement 20 % des organisations affirment ne pas avoir de difficulté à recruter des bénévoles pour leur conseil d'administration.

Difficulté à recruter des bénévoles au sein du conseil d'administration	Pourcentage	Nombre de réponses
Pas du tout	19,5 %	32
<b>Un peu</b>	<b>29,9 %</b>	<b>49</b>
Moyennement	24,4 %	40
Beaucoup	18,9 %	31
Ne s'applique pas	7,3 %	12
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>164</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>4</b>

Malgré le fait que les organisations affirment dans une proportion de 65 % avoir suffisamment de bénévoles (voir page 10), en analysant un peu plus précisément leur besoin, on remarque que ce sont 80 % des organisations qui éprouvent, à différents niveaux, des difficultés à recruter des bénévoles. De ce nombre, près de 20 % ont même beaucoup de difficulté.

Si on analyse cette question en tenant compte de la mission des organisations, on remarque que le tiers des répondants et ce, pour chacune des catégories, affirment avoir un peu de difficulté à recruter des bénévoles au sein de leur **conseil d'administration**.

Le secteur de l'éducation semble s'en tirer mieux, puisque dans une proportion de 44 %, les répondants affirment ne pas avoir du tout de difficulté.

Ce sont les organismes dont les missions sont en lien avec les *sports et loisirs*, le *communautaire*, les *clubs sociaux*, les *services aux aînés*, la *santé et les services sociaux*, *l'art et la culture* qui ont de moyennement à beaucoup de difficulté à recruter. Le secteur de la spiritualité semble le plus affecté.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés	Nombre de réponses
Pas du tout	13 %	15 %	15 %	<b>38 %</b>	4 %	21
Un peu	<b>31 %</b>	27 %	27 %	28 %	<b>32 %</b>	31
Moyennement	23 %	<b>35 %</b>	24 %	14 %	25 %	24
Beaucoup	<b>28 %</b>	15 %	<b>32 %</b>	14 %	<b>32 %</b>	23
Ne s'applique pas	5 %	7 %	3 %	6 %	7 %	5

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité	Nombre de réponses
Pas du tout	9 %	20 %	<b>44 %</b>	22 %	8 %	20
Un peu	28 %	<b>33 %</b>	<b>33 %</b>	<b>33 %</b>	16 %	25
Moyennement	18 %	<b>30 %</b>	6 %	<b>28 %</b>	17 %	19
Beaucoup	18 %	10 %	11 %	11 %	<b>42 %</b>	13
Ne s'applique pas	27 %	7 %	6 %	6 %	17 %	8

Le tableau suivant présente un aperçu des difficultés à recruter des bénévoles pour la tenue d'activités qui se tiennent sur une base régulière.

Difficulté à recruter des bénévoles pour la tenue d'activités régulières	Pourcentage	Nombre de réponses
Pas du tout	19,2 %	32
<b>Un peu</b>	<b>23,4 %</b>	<b>39</b>
Moyennement	18,6 %	31
Beaucoup	10,8 %	18
Ne s'applique pas	28,1 %	47

Ce sont près de 20 % des organisations qui n'éprouvent aucune difficulté à recruter des bénévoles pour la tenue de leurs activités régulières.

Finalement, près de 11 % des organisations ont beaucoup de difficulté à recruter des bénévoles lors des activités régulières comparativement à 19 % pour les conseils d'administration.

Pour ce qui est des **activités régulières**, si maintenant, on analyse cette question en tenant compte de la mission des organisations, les organismes en lien avec les sports et les loisirs ont **un peu de difficulté** à recruter des bénévoles dans une proportion de 48 %. Les services aux aînés, la santé et les services sociaux et l'art et la culture ont **moyennement de la difficulté**. Ceux qui semblent avoir **beaucoup de difficulté** sont les organismes en lien avec la spiritualité dans une proportion de 25 % suivi des organismes en lien avec la gestion municipale, la jeunesse et le communautaire dans une proportion de près de 20 %.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés	Nombre de réponses
Pas du tout	21 %	15 %	24 %	21 %	14 %	18
Un peu	26 %	<b>48 %</b>	30 %	10 %	29 %	30
Moyennement	16 %	19 %	18 %	17 %	<b>29 %</b>	17
Beaucoup	<b>16 %</b>	7 %	7 %	<b>17 %</b>	7 %	12
Ne s'applique pas	21 %	11 %	21 %	35 %	21 %	27

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité	Nombre de réponses
Pas du tout	18 %	<b>38 %</b>	28 %	28 %	17 %	25
Un peu	18 %	<b>28 %</b>	11 %	6 %	<b>33 %</b>	18
Moyennement	10 %	<b>22 %</b>	11 %	<b>22 %</b>	17 %	14
Beaucoup	<b>19 %</b>	0	6 %	17 %	<b>25 %</b>	9
Ne s'applique pas	36 %	12 %	44 %	27 %	8 %	21

Quant au recrutement de bénévoles pour la tenue d'**activités ponctuelles**, il semble que les organisations éprouvent un peu plus de difficulté. Les écarts sont d'environ 3 % à 4 % de plus. Par contre, ce sont 28 % des organisations qui disent ne pas éprouver de difficulté comparativement à 19 % pour la tenue d'activités régulières et du conseil d'administration.

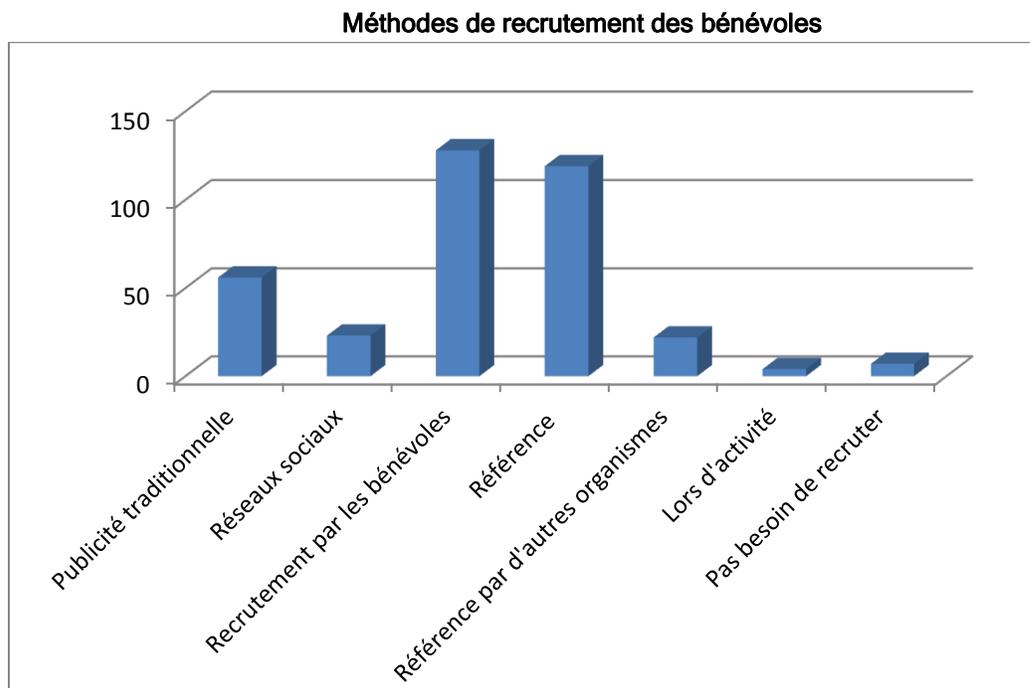
Avez-vous de la difficulté à recruter des bénévoles pour la tenue d'activités ponctuelles?	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Pas du tout	28,1 %	47
Un peu	26,3 %	44
Moyennement	22,2 %	37
Beaucoup	7,8 %	13
Ne s'applique pas	15,6 %	26

**Il est à noter, qu'il est plus difficile pour les organisations de recruter des bénévoles sur une base régulière (43,6 %) que sur une base occasionnelle (16,6 %).** De plus, 39,9 % des répondants disent que cette situation ne s'applique pas à leur organisation.

Le tableau et le graphique qui suivent présentent clairement les moyens de recrutement utilisés par les organisations. Le recrutement par d'autres bénévoles et les références faites par une autre personne sont utilisés par plus de 70 % des répondants. *Les répondants pouvaient indiquer plus d'un choix de réponse.*

Méthodes de recrutement des bénévoles	Pourcentage	Nombre de réponses
Publicité traditionnelle (journaux, bulletins municipaux, dépliants)	31,1 %	50
Réseaux sociaux et Internet (Facebook, Twitter, site Internet de l'organisme)	14,3 %	23
Les bénévoles sont recrutés par d'autres bénévoles	77,6 %	125
Références (bouche à oreille)	73,9 %	119
Références par d'autres organismes	13,7 %	22
Je n'ai pas besoin de recruter des bénévoles	4,3 %	7
Autre		19
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>161</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>7</b>

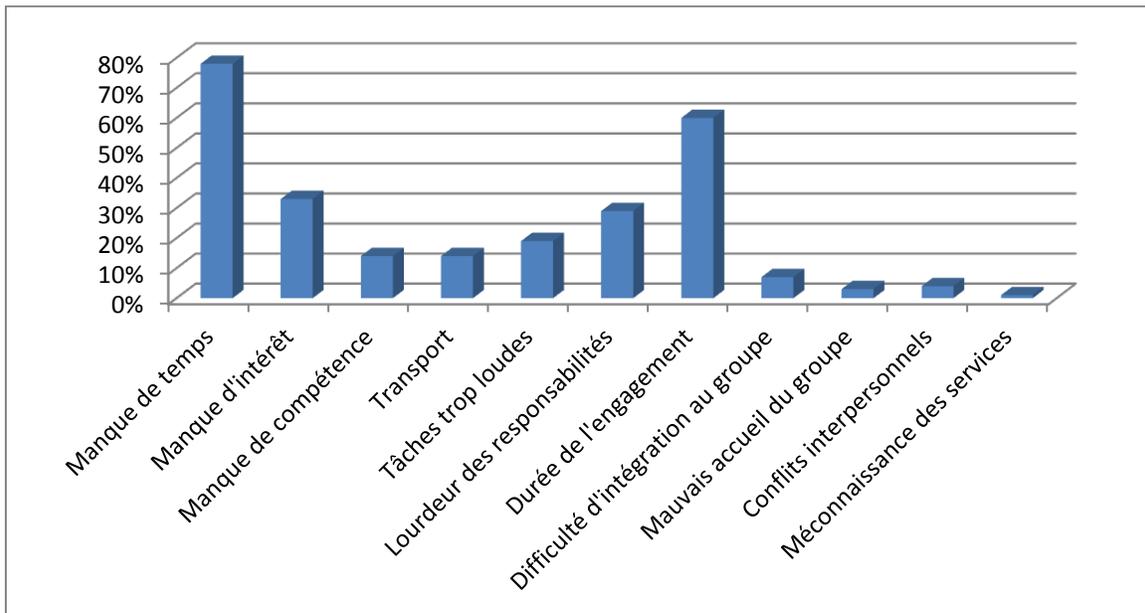
Note : les raisons mentionnées dans autre, sont souvent en lien avec celles déjà listés précédemment ou elles ne sont pas en lien direct avec la question.



Le graphique suivant présente les raisons qui font en sorte que les organismes ont de la difficulté à recruter des bénévoles. Elles sont surtout en lien avec la situation personnelle des bénévoles et en lien avec les conséquences qui découlent de l'implication bénévole.

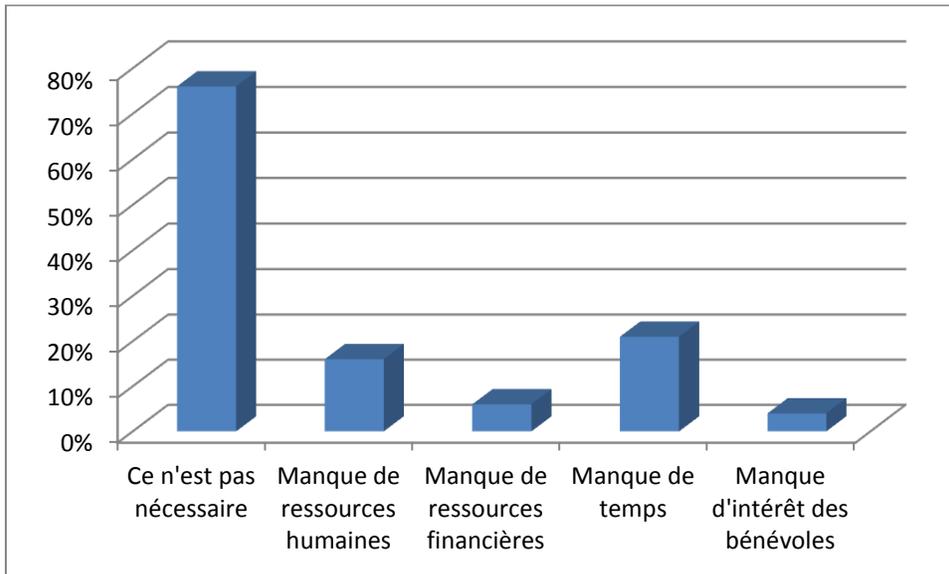
Dans l'ordre, les principales raisons évoquées sont le manque de temps, l'appréhension de la durée de l'engagement, le manque d'intérêt et la lourdeur des tâches. On peut observer que les motifs en lien avec les relations interpersonnelles sont très peu importants : ils sont mentionnés à moins de 10 % par les organisations.

**Motifs qui nuisent au recrutement des bénévoles.**



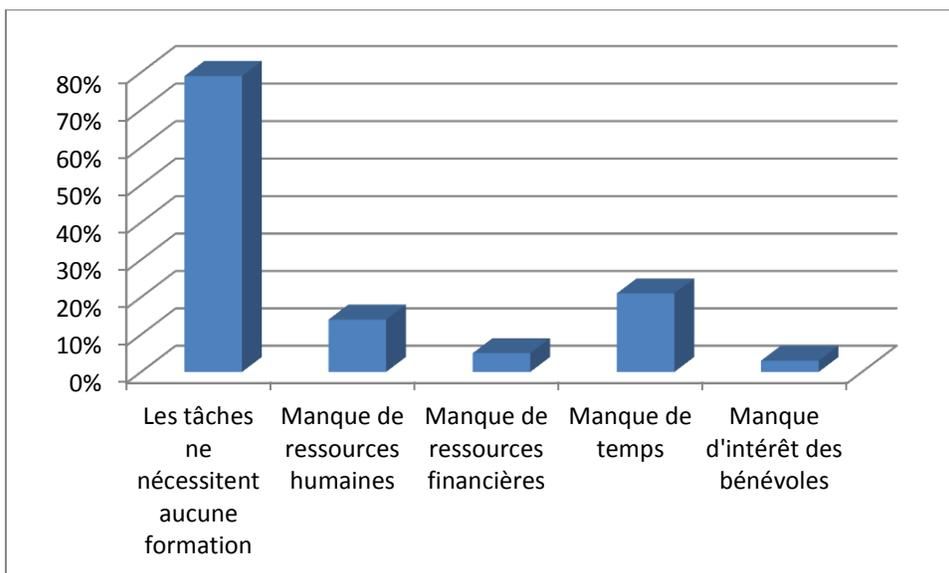
## ACCUEIL ET FORMATION DES BÉNÉVOLES

**Seulement 40 % des répondants ont affirmé avoir un processus d'intégration pour leurs bénévoles.** Le graphique suivant présente les raisons qui font en sorte qu'un tel processus est absent au sein des organisations.

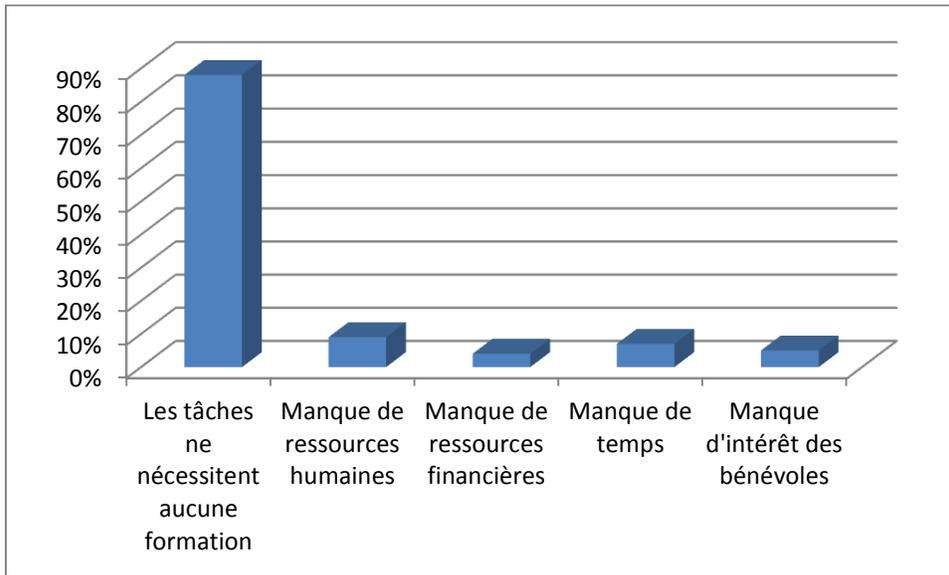


Il semble que les responsables des organisations jugent dans une proportion de 76 % qu'un tel processus ne soit pas nécessaire.

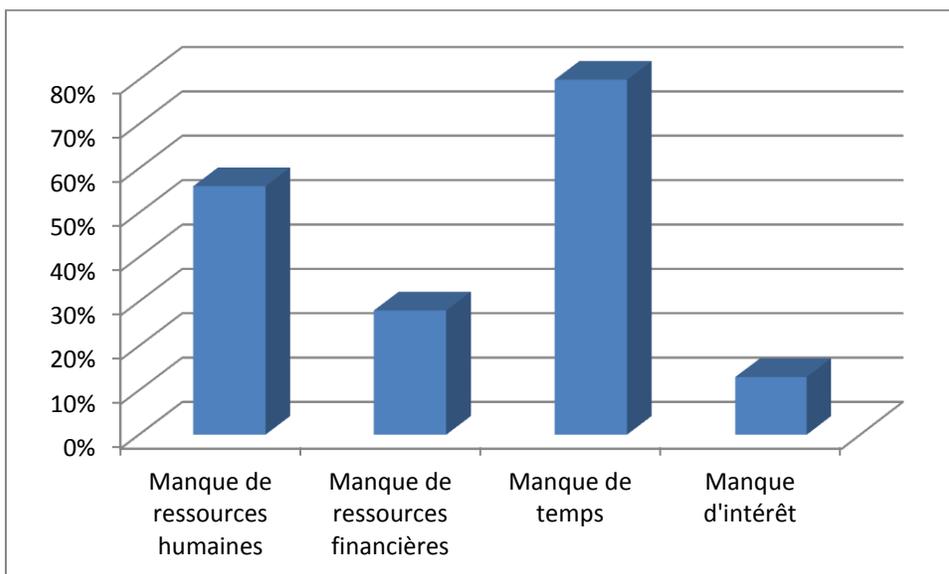
**Par contre, 60 % des répondants disent offrir une formation sur les missions, les services et les valeurs de leur organisation.** Comme nous pouvons le voir dans le graphique suivant, la principale raison qui motive l'absence d'une telle formation est, selon les répondants, que les tâches ne nécessitent aucune formation.



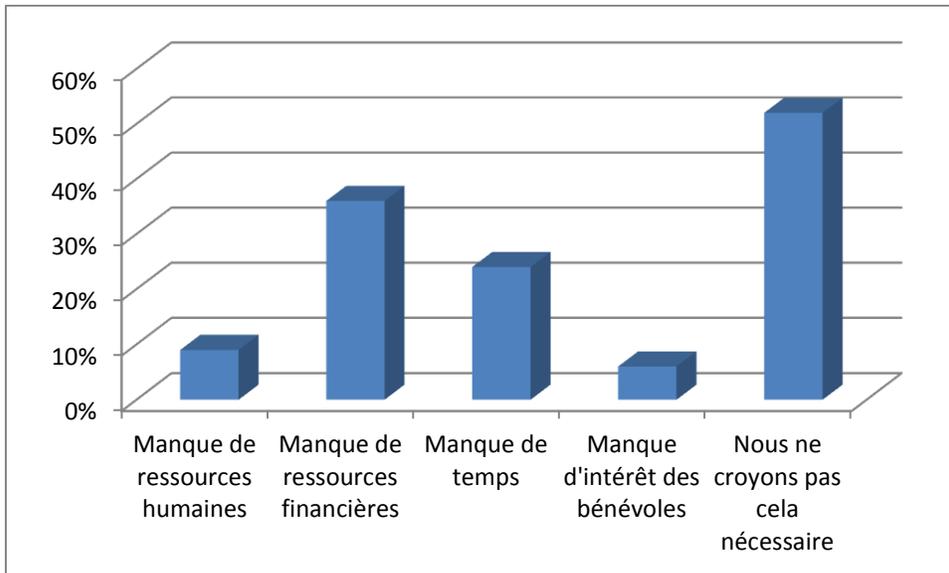
**Pour ce qui est de la formation des bénévoles sur les tâches à effectuer et leurs fonctions, les répondants ont affirmé offrir cette formation dans une proportion de 66 %.** Le graphique suivant présente les motifs évoqués par les répondants pour expliquer l'absence d'une telle formation. Ce sont près de 90 % des répondants qui mentionnent que les tâches ne nécessitent aucune formation, ceci équivaut à environ 51 organisations.



Lorsqu'on interroge les organisations à savoir si, selon elles, **le temps qu'elles accordent en soutien à leurs bénévoles est suffisant, 76 % des organisations répondent affirmativement.** Lorsqu'on demande aux répondants quels sont les motifs qui font en sorte que le temps accordé n'est pas suffisant, le manque de temps revient dans une proportion de 80 %, suivi à 56 % par le manque de ressources humaines. Le graphique qui suit présente les différents motifs et leur importance.



**77 % des organisations ont mentionné tenir des activités de reconnaissance.** Les motifs évoqués par celles qui n'en tiennent pas sont présentés dans le graphique suivant. 52 % des répondants ne les jugent pas nécessaires tandis que 36 % invoquent le manque de ressources financières.



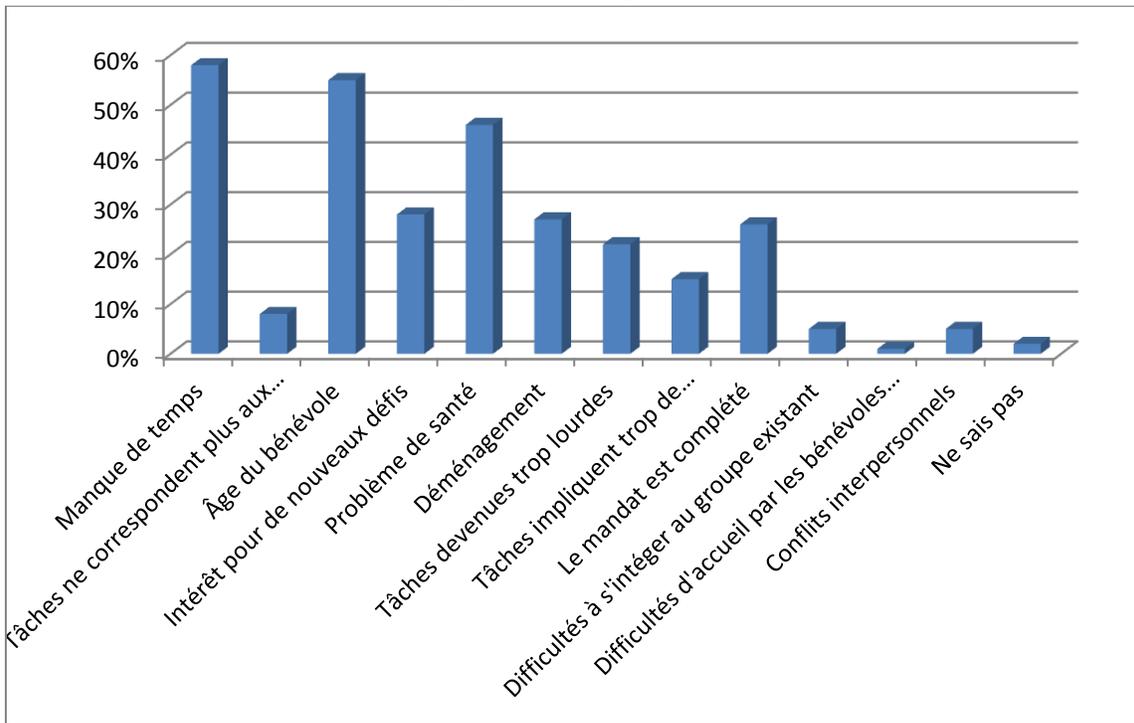
## RÉTENTION DES BÉNÉVOLES

Le tableau suivant mentionne que 42 % des répondants n'ont pas de difficulté à conserver leurs bénévoles. Près de 40 % affirment avoir un peu de difficulté à les retenir. Globalement, ce sont donc près de 60 % des organisations pour lesquelles, retenir leurs bénévoles, n'est pas acquis.

Difficulté à conserver les bénévoles	Pourcentage	Nombre de réponses
Pas du tout	41,9 %	70
Un peu	38,9 %	65
Moyennement	16,8 %	28
Beaucoup	2,4 %	4

Lorsque nous avons demandé aux répondants les raisons données par les bénévoles pour justifier leur départ, voici ce que nous obtenons (il est à noter que les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à cinq choix de réponses pour cette question).

### Raisons évoqués lors du départ des bénévoles



Les raisons évoquées le plus fréquemment sont le manque de temps, l'âge du bénévole et les problèmes de santé. Ce graphique permet également de voir que les motifs qui sont le plus susceptibles d'entraîner le départ d'un bénévole sont en lien avec sa situation personnelle puis, vient ensuite les raisons qui sont en lien avec les tâches à accomplir elles-mêmes. Finalement, les raisons en lien avec les conflits interpersonnels ne semblent pas être un enjeu très important pour les 157 organisations ayant complété le sondage.

Les tableaux suivants permettent de voir de façon plus détaillée quelles sont les organisations qui éprouvent davantage de difficulté à retenir leurs bénévoles.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés
Pas du tout	33 %	37 %	36 %	35 %	37 %
Un peu	34 %	59 %	39 %	38 %	44 %
Moyennement	28 %	4 %	21 %	24 %	15 %
Beaucoup	5 %	0	4 %	3 %	4 %

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité
Pas du tout	46 %	52 %	44 %	56 %	17 %
Un peu	46 %	33 %	45 %	21 %	33 %
Moyennement	8 %	15 %	11 %	17 %	33 %
Beaucoup	0	0	0	6 %	17 %

Ces tableaux permettent de constater que les organisations dont la mission est en lien avec les **sports et loisirs**, la **gestion municipale** et **l'éducation** éprouvent **un peu** de difficulté à retenir leurs bénévoles. Le **communautaire**, la **jeunesse** et la **spiritualité** éprouvent **moyennement** de la difficulté.

Finalement, les organisations qui éprouvent **beaucoup de difficulté** à conserver leurs bénévoles sont celles dont la mission est en lien avec la **spiritualité**, la **santé** et les **services sociaux** et le **communautaire**. Ces données ne sont pas étonnantes puisque depuis déjà un certain temps, les institutions religieuses sont en grande période de réflexion sur leur avenir. Quant aux services dispensés par les organismes en lien avec la santé et le communautaire, les tâches sont parfois plus lourdes et de nature moins festives que plusieurs autres organisations.

## REGARD VERS LE FUTUR

Lors du sondage, les organisations étaient invitées à réfléchir à l'éventualité de certaines problématiques en lien avec le recrutement, la sélection et la fidélisation de leurs bénévoles.

Ce sont 62 % des répondants qui ont affirmé entrevoir des difficultés à recruter des bénévoles. Lorsqu'on examine ce pourcentage selon la mission des organisations, voici ce que nous obtenons.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés
Oui	68 %	67 %	79 %	41 %	75 %
Non	32 %	33 %	21 %	59 %	25 %

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité
Oui	46 %	55 %	33 %	53 %	91 %
Non	54 %	45 %	67 %	47 %	9 %

Ces tableaux permettent de constater que les organismes qui éprouvent déjà des difficultés de recrutement anticipent une aggravation du problème. Ce sont 91 % des organisations en lien avec la spiritualité qui affirment devoir composer avec cette problématique au cours des prochaines années.

De plus, les clubs sociaux notent déjà le vieillissement de leur clientèle bénévole dans une proportion de 79 %. De ce pourcentage, il est à noter que 18 % d'entre eux, représente des organisations qui sont souvent composées d'une clientèle plus vieillissante, à titre d'exemple, voici quelques-uns de ces organisations; Clubs de l'âge d'or, Cercles de Fermière, Filles d'Isabelle et Chevaliers de Colomb.

De plus, les organismes dont la mission est en lien avec le communautaire, les sports et loisirs, l'art et la culture et finalement, la santé et les services sociaux anticipent également cette problématique.

Pour ce qui est de l'accueil, le soutien et l'encadrement des bénévoles, ce sont seulement 20 % des organisations qui entrevoient avoir des difficultés. Celles qui prévoient être le plus touchées sont celles en lien avec la spiritualité, les services aux aînés et la gestion municipale.

Quant à la section sur la fidélisation des bénévoles, 36 % des répondants prévoient avoir à travailler avec cet aspect. Les tableaux suivants nous permettent de constater que les organismes dont la mission est en lien avec les sports et loisirs, les services aux aînés, la gestion municipale et la spiritualité semblent les plus préoccupés par la fidélisation de leurs bénévoles.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés
Oui	38 %	48 %	35 %	36 %	42 %
Non	62 %	52 %	65 %	64 %	58 %

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité
Oui	50 %	25 %	28 %	29 %	46 %
Non	50 %	75 %	72 %	71 %	55 %

Le tableau qui suit présente les problématiques auxquelles les organisations prévoient faire face aux cours des prochaines années. Les répondants pouvaient choisir plus d'une problématique. On peut constater que la problématique la plus importante, selon les organisations, est le vieillissement des bénévoles à 77 %, suivi par le problème de recrutement à 53 %. Dans la section « autre », on retrouve quelquefois l'essoufflement des bénévoles en place.

Les problématiques auxquelles les organisations devront faire face	Pourcentage	Nombre de réponses
Problèmes de recrutement	53,0 %	79
Vieillessement des bénévoles	76,5 %	114
Explosion de l'offre de services (éventail de services trop important)	9,4 %	14
Difficulté à fidéliser les bénévoles	20,8 %	31
Type d'activité (tâches, durée, etc.)	24,2 %	36
Importance des responsabilités	20,8 %	31
Autre		14
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>149</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>19</b>

L'analyse de cette question en fonction de la mission des organisations apporte un éclairage intéressant afin de mieux comprendre quelles sont les préoccupations des organisations.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés
Problème de recrutement	61 %	42 %	59 %	55 %	58 %
Vieillessement des bénévoles	97 %	67 %	94 %	65 %	100 %
Explosion de l'offre de services	11 %	17 %	3 %	5 %	12 %
Fidélisation	24 %	25 %	19 %	40 %	23 %
Type d'activité	16 %	25 %	22 %	25 %	35 %
Importance des responsabilités	24 %	17 %	13 %	25 %	27 %

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité
Problème de recrutement	50 %	38 %	<b>58 %</b>	53 %	<b>58 %</b>
Vieillessement des bénévoles	<b>88 %</b>	<b>84 %</b>	33 %	<b>94 %</b>	<b>92 %</b>
Explosion de l'offre de services	<b>13 %</b>	6 %	8 %	<b>18 %</b>	8 %
Fidélisation	<b>38 %</b>	13 %	8 %	18 %	25 %
Type d'activité	25 %	13 %	<b>33 %</b>	12 %	25 %
Importance des responsabilités	13 %	<b>19 %</b>	8 %	<b>18 %</b>	<b>25 %</b>

Hors de tout doute, le vieillissement des bénévoles est une préoccupation majeure pour presque tous les types d'organisations. Seul le secteur de l'éducation n'est pas préoccupé par cette problématique. Ce fait est normal puisque ses bénévoles sont majoritairement des parents d'enfants qui fréquentent l'école, donc le renouvellement des bénévoles se fait naturellement.

Vient ensuite le problème de recrutement qui est également en lien avec le vieillissement de la population. Les secteurs le plus préoccupés par cette problématique étant le secteur communautaire, les clubs sociaux, les services aux aînés, l'éducation et la spiritualité.

L'explosion de l'offre de services est une préoccupation relativement importante pour le secteur des services sociaux étant donné le vieillissement de la population et, par conséquent, l'augmentation des besoins qui en découlera.

Conséquences éventuelles sur les organisations	Pourcentage	Nombre de réponses
Fermeture de l'organisme	23,2 %	32
Priorisation de certains services	35,5 %	49
Priorisation de la clientèle	9,4 %	13
Diminution des services offerts	52,2 %	72
Épuisement des bénévoles	51,4 %	71
Trop de pression pour les bénévoles en place	35,5 %	49
Autre		21
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>138</b>
<b>Nombre de personnes ayant sauté la question</b>		<b>30</b>

Les conséquences les plus préoccupantes pour les organisations sont le fait de devoir diminuer l'offre de leurs services et l'épuisement des bénévoles déjà en place. Les autres conséquences les plus importantes sont également en lien avec les deux premières; soit trop de pression pour les bénévoles déjà en place et le fait de devoir prioriser certains services. Les éléments mentionnés dans la section « autre » sont également en lien avec les choix de réponses déjà offerts.

Il est à noter que 18 % des répondants n'ont pas complété cette question.

Les tableaux suivants présentent les résultats en fonction de la mission des organisations. On peut remarquer que la **diminution des services offerts** est une plus grande préoccupation pour les organisations en lien avec les **services aux aînés**, la **santé** et les **services sociaux**, la **gestion municipale**, la **jeunesse** et l'**éducation**.

On craint aussi **l'épuisement des bénévoles** dans les secteurs de la **spiritualité**, la **gestion municipale**, dans les organismes **communautaire** et ceux en lien avec les **sports et loisirs**.

Les organisations les plus préoccupées par un **risque de fermeture** sont celles en lien avec la **spiritualité** et celles à caractère **communautaire**.

	Communautaire	Sports et loisirs	Clubs sociaux	Jeunesse	Services aux aînés
Fermeture de l'organisme	32 %	12 %	27 %	19 %	19 %
Priorisation de certains services	32 %	28 %	27 %	54 %	39 %
Priorisation de la clientèle	9 %	4 %	7 %	14 %	12 %
Diminution des services offerts	56 %	56 %	57 %	67 %	73 %
Épuisement des bénévoles	62 %	60 %	43 %	38 %	42 %
Trop de pression pour les bénévoles en place	38 %	24 %	43 %	29 %	42 %

	Gestion municipale	Art et culture	Éducation	Santé et services sociaux	Spiritualité
Fermeture de l'organisme	11 %	22 %	9 %	20 %	40 %
Priorisation de certains services	56 %	26 %	46 %	40 %	20 %
Priorisation de la clientèle	0	0	0	33 %	20 %
Diminution des services offerts	67 %	44 %	64 %	60 %	20 %
Épuisement des bénévoles	78 %	44 %	27 %	60 %	80 %
Trop de pression pour les bénévoles en place	11 %	37 %	18 %	33 %	70 %

50 % des organisations ayant complété le sondage ont un statut communautaire. Quant à la mission des répondants, les plus fréquentes relèvent du communautaire, de l'art et de la culture, des clubs sociaux, de la jeunesse et des services aux aînés.

140 organisations ont mentionné avoir une personne qui s'occupe de leurs bénévoles. De ce nombre, 62 % le font bénévolement.

65 % des organisations qui ont complété le sondage ont plus de 21 années d'existence et 60 % des organisations comptent moins de 20 bénévoles.

Les bénévoles sont davantage des femmes dans 53 % des cas comparativement à 11 % pour les hommes. Les femmes se retrouvent davantage dans les organisations dont la mission est en lien avec le communautaire, l'éducation, la main-d'œuvre, l'art et la culture, les clubs sociaux, la spiritualité et la santé et les services sociaux. Les bénévoles de sexe masculin se retrouvent en plus grand nombre dans les secteurs suivants : les affaires et le développement économique, l'environnement et les sports et loisirs. Finalement, ce sont 65 % des bénévoles que l'on retrouve dans les catégories d'âge de 41 à 79 ans.

Selon les 163 organisations ayant répondu à cette question, entre 217 000 et 345 000 heures de bénévolat auraient été effectuées au cours de l'année 2012.

80 % des organisations éprouvent des difficultés de recrutement à différents niveaux. Les moyens de recrutement privilégiés par les répondants sont les bénévoles qui sont recrutés par d'autres bénévoles et les références faites par des individus (bouche à oreille). Quant aux raisons données lors d'un refus à s'impliquer bénévolement, ce sont le manque de temps, l'appréhension de la durée de l'engagement et la lourdeur des tâches. Ces motifs sont directement en lien avec la situation personnelle des personnes et/ou avec le type de tâches à effectuer.

40 % des organisations affirment avoir un processus d'accueil et d'intégration des bénévoles.

60 % disent offrir de la formation sur la mission, les valeurs et les services de leur organisation.

66 % offrent une formation sur les tâches à effectuer.

76 % affirment accorder suffisamment de temps à leurs bénévoles, le manque de temps étant la principale raison lorsque le temps accordé est insuffisant.

77 % des organisations affirment tenir une ou des activités de reconnaissance pour leurs bénévoles.

60 % des organisations sont préoccupées par la rétention de leurs ressources bénévoles. Les principales raisons évoquées lors du départ d'un bénévole sont : le manque de temps, l'âge du bénévole et les problèmes de santé. Les organisations ayant le plus de difficultés à retenir leurs bénévoles sont celles en lien avec la spiritualité, la santé et les services sociaux et le communautaire. Pour les années à venir, les organisations déjà citées anticipent une aggravation de leur problème de recrutement et de fidélisation de leurs ressources bénévoles.

Les problématiques les plus anticipées par les organisations sont le vieillissement des bénévoles et les problèmes de recrutement. De plus, le secteur de la santé et des services sociaux craint devoir composer avec une explosion de leur offre de services puisque la population est vieillissante et que les besoins s'accroîtront. Les conséquences à ces éventuelles problématiques sont importantes et les organisations craignent de devoir diminuer leur offre de services et d'épuiser leurs bénévoles.

Finalement, le visage du bénévolat est appelé à se renouveler ou à se réorienter pour certaines organisations. Ce document ne tient pas compte des éléments relevant à proprement dit des valeurs qui motivent les personnes à offrir gratuitement de leur temps, mais davantage de la perception qu'ont les organisations de leurs ressources bénévoles.

Le présent portrait permet de mettre en relief la valeur monétaire du bénévolat pour une collectivité. Il permet également de mettre en lumière quelles sont les principales difficultés rencontrées et quels sont les secteurs les plus touchés. La comparaison des organisations selon leur mission apporte des éléments intéressants.